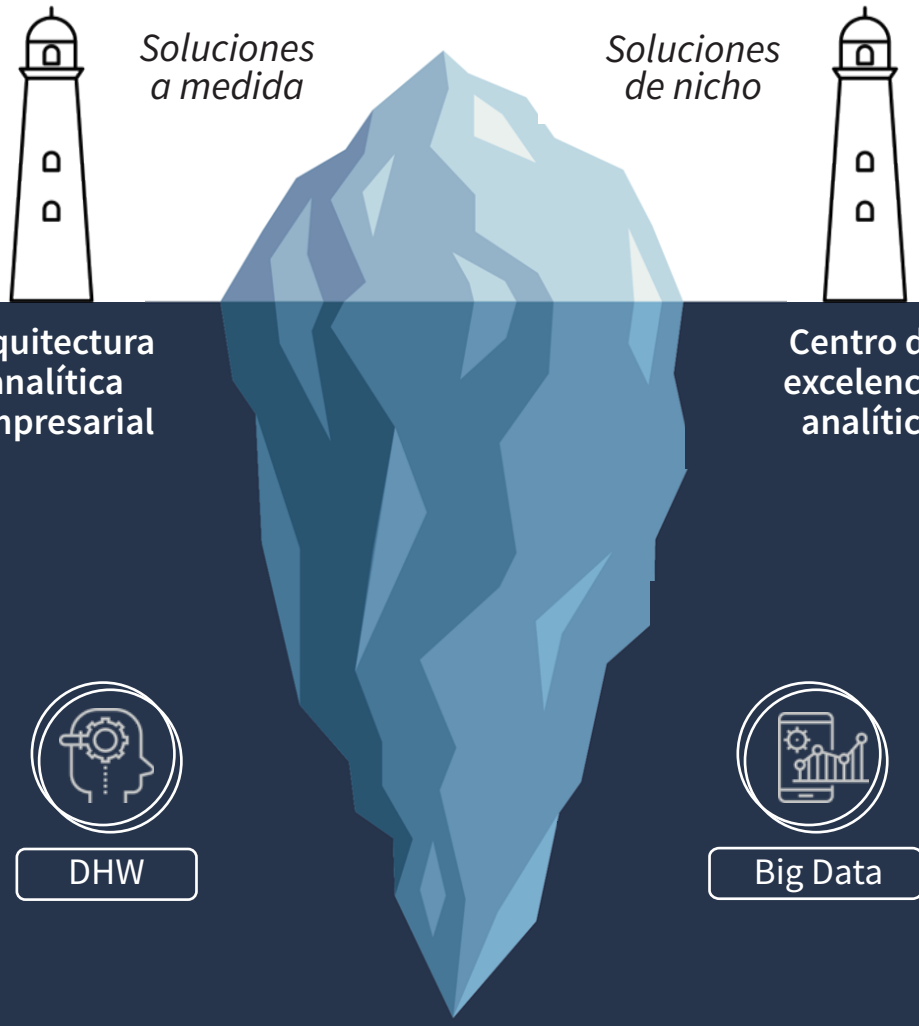
PROCALIDAD



PROPUESTA
de Valor

El mundo de los datos, su análisis y explotación

Datos **Información** **Conocimiento**



Análisis de los datos e inteligencia artificial

Virtualización de datos

Gestión de datos

Gobierno de datos

Estructurados **Semi-estructurados** **No estructurados**

PROCALIDAD

www.procalidad.com

¿Quién es Procalidad?



+ 650 proyectos
Implementados en la Analítica y Planeación

+ 210 horas
En servicios de fábrica BI,
En promedio 40.000 horas/año

+ 1.000.000 de horas
En implementación en la Analítica y Planeación

Equipo de más de 80 personas, donde el 80% son **Ingenieros Consultores en Analítica**

Entendimiento de las temáticas de Negocio desde la visión de nuestro Hub Analítico, a través de la **Arquitectura Empresarial Analítica**

PROCALIDAD

www.procalidad.com



Portafolio de Servicios

1

Pensamiento Estrategico

- Ejercicio de prospección para el entendimiento del negocio en su camino hacia la Transformación Digital
- Gestión del cambio para asegurar el proceso de Transformación Digital
- Monetización de Datos
- Diseño de Experiencia de Usuario

2

Arquitectura Analítica Empresarial

- Alineación / definición de la arquitectura de negocio y la arquitectura de datos vs la planeación estratégica empresarial.
- Modernización de sistemas de información. (EDW + Big Data)
- Gobierno de datos y Administración de datos maestros.
- Consultoría para la Implementación Centro de Excelencia.

3

Arquitectura Analítica Empresarial

- Calidad de datos y ETL/ELT.
- Adquisición e ingestión de datos. (Big Data & Streaming)
- Virtualización y administración de metadatos.
- Visualización y despliegue (Reportes y Tableros de control, Indicadores de gestión y seguimiento, Fábrica de datos Corporativos, Entrenamiento en tecnología)

PROCALIDAD

www.procalidad.com



Portafolio de Servicios

4

Analítica Avanzada e Inteligencia Artificial

- Diseño e implementación de soluciones de predicción, diagnóstico y automatización, soportadas en plataformas de analítica avanzada e inteligencia artificial

5

Gestión de Plataforma Tecnológica

- Diseño de la arquitectura de Hardware y Software.
- Instalación/Migración de plataforma.
- Soporte & Administración de plataformas analíticas.
- Mesa de ayuda/BPO

6

Planeación y optimización

- Diseño e implementación de modelos de planeación financiera, presupuesto y proyecciones financieras.
- Modelos de bonificación variable e indicadores estratégicos.
- Modelos de optimización de la cadena de abastecimiento.
- Simulación financiera, generación de escenarios y análisis de sensibilidad



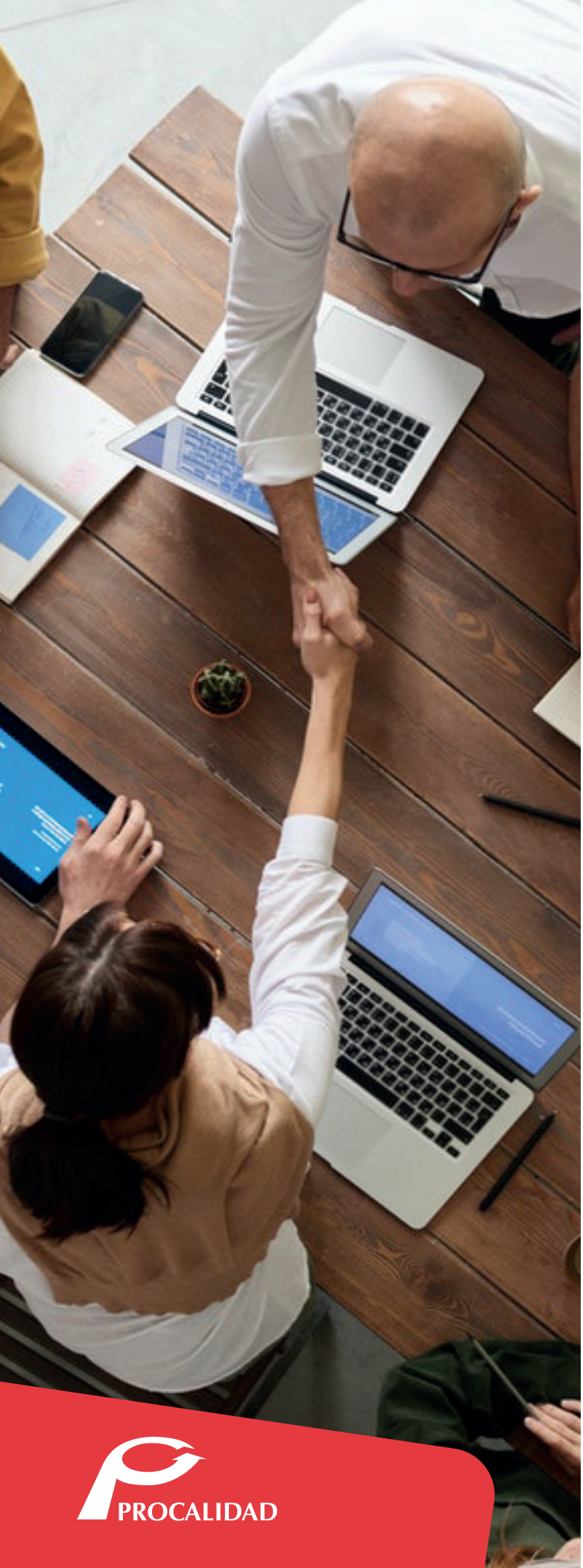
Casos de Uso

Planeación Financiera

- Planeación Financiera
- Modelo de Salario y Compensación
- Modelo de Capex y Depreciación
- Bonificación Variable
- Modelo de Opex
- Análisis de Seguimiento Mensual
- Modelo de Consolidación Financiera

PROCALIDAD

www.procalidad.com



Casos de Uso

Analítica

- DWH & Business Intelligence
- Modelo Predictivo para evitar fraudes
- Modelo de Análisis Puerto
- Sarlaft
- Modelo de Aseguramiento de Ingresos
- Blue Box
- Indicadores de Red de Acceso
- Modelo de Actuaría
- Modelo de Pérdida de Energía
- Modelo de Indicadores de Calidad y Producción

PROCALIDAD

www.procalidad.com

Casos de éxito
Analítica Descriptiva

PUNTOS COLOMBIA

Problema
Los comercios aliados no tenían manera de conocer el comportamiento de los clientes a la hora de acumular y redimir puntos con el fin de mejorar su oferta de valor.

Solución
Se desarrolló un tablero de control que automatiza la generación de indicadores estratégicos permitiendo a los comercios aliados tener información en tiempo casi real.

Resultado
Logró que el 100% de los comercios aliados estratégicos cuenten con el mecanismo para consumir indicadores que soportan la toma de decisiones para mejorar su oferta de valor a través de la acumulación y redención de puntos por parte de sus clientes.

Claro

Problema
La generación de los reportes regulatorios de calidad de la red móvil para la CRC requiere un proceso manual muy tedioso que tarda más de una semana.

Solución
Se desarrolló una solución que automatiza la generación de los reportes, partiendo de su obtención desde las distintas fuentes hasta la integración y limpieza de datos.

Resultado
Gracias a la automatización del proceso se disminuyó a un 90% la intervención humana y le permitió a Claro reducir sanciones al monitorear continuamente la calidad de la experiencia de la red móvil, que le ofrece a sus usuarios.

Casos de éxito
Reportes Regulatorios

Problema
Dificultad en la gestión y control de la entrega oportuna de los informes a los entes regulatorios, proceso manual, de difícil manejo que puede conllevar penalización o multa, o calificación baja para el Banco.

Solución
Construcción de un modelo que gestiona el proceso y sus responsables para el seguimiento y cumplimiento de cada etapa generando alertas proactivas y reactivas a través de la visualización de indicadores

Resultado
Mitigación del riesgo de penalización por la entrega oportuna de los informes regulatorios ante la Superfinanciera.

Problema
Dificultad en la gestión y control de la entrega oportuna de los informes a los entes regulatorios, proceso manual, de difícil manejo que puede conllevar penalización o multa.

Solución
Construcción de un modelo analítico a partir de la información financiera y contable de la entidad.

Resultado
Mitigación del riesgo de penalización por la entrega oportuna de los informes regulatorios ante la Superintendencia de Subsidio familiar.

Casos de éxito
Analítica Predictiva

CODENSA

Problema
Existe un alto índice de pérdidas de energía asociada al hurto por conexiones ilegales en la red eléctrica y un bajo índice de asertividad en las visitas técnicas.

Solución
Se desarrolló un modelo de clasificación que permite predecir la ubicación geográfica en donde existe la mayor probabilidad de hurto de energía, permitiendo planear de mejor manera las operaciones de inspección y reduciendo costos operativos.

Resultado
Se redujo a un dígito el índice de pérdidas de energía, de 11% a 9% y se optimizaron las operaciones de inspección hasta en un 70%.

CONSTRUCTORA BOLÍVAR

Problema
Se requiere el desarrollo de una Prueba de Concepto que ayude a determinar el precio de inversión en un inmueble a partir de sus características.

Solución
Se desarrolló una solución por medio de la cual los usuarios ingresan las características de un predio y un modelo predictivo que estima su precio a partir de los datos históricos.

Resultado
Mayor agilidad en el proceso operativo a la hora de perfilar un predio permitiendo predecir la demanda y riesgo en la inversión de inmuebles.

Caso de éxito
Inteligencia Artificial

nueva eps

Problema
Para la detección, prevención y tratamiento de COVID-19 se debe contactar masivamente a los afiliados de la EPS clasificando a los pacientes según su estado de salud y sintomatología.

Solución
Se desarrolló una solución que automatiza el proceso de contacto por medio de un voicebot, el cual permite predecir el nivel de riesgo de cada paciente.

Resultado
Se gestiono proactivamente la emergencia médica que supone la pandemia, propiciando la planificación de estrategias operativas y maximizando la prestación de una mejor calidad de servicio.

Caso de éxito
Analítica Descriptiva y Predictiva



Problema
Grandes volúmenes de transacciones de compras que son realizadas por diversos segmentos de clientes y poder llegar a conocer los patrones de compras de cada segmento de clientes puede llegar a brindar una ventaja competitiva.

Solución
El análisis de cesta de compra permite convertir el conocimiento en acción, para adaptar las estrategias de publicidad hacia segmentos de clientes específicos generando mayor retorno de inversión en campañas.

Resultado
Saber en qué momento del día suele comprar cada segmento de sus clientes para tener mayor disponibilidad de productos en ese intervalo de tiempo y cuánto compra cada segmento de clientes.



Clientes

Capacidades

Arquitectura Analítica Empresarial

Gestión e Integración de Datos

Planeación y Optimización

Analítica Avanzada – IA e Innovación

Gestión de Plataforma Tecnológica

Aliados

PROCALIDAD

www.procalidad.com

PROCALIDAD



Comunícate con nosotros

www.procalidad.com